
 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	1 z 10



B R A I N : I T


VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

**poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov
brainit.sk, s.r.o. účinné od 01.12.2024**

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	2 z 10

Obsah

1. Úvod.....	5
1.1 Všeobecné informácie	5
1.2 Informácie o Poskytovateľovi brainit.sk a jeho kontaktné údaje.....	5
1.3 Úvodné ustanovenia	6
2. Spracovanie údajov a ich využitie	6
3. Objednanie produktu alebo služby a uzavretie zmluvy	7
4. Cena a platba	8
4.1 Spôsob dodania	8
4.2 Ostatné podmienky	8
5. Licenčná zmluva pre licencované produkty	9
6. Vrátenie produktu – odstúpenie od zmluvy	9
6.1 Právo odstúpiť od zmluvy	9
6.2 Dôsledky odstúpenia od zmluvy	10
7. Záverečné ustanovenia	10

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	3 z 10

Vymedzenie pojmov

V prípade, že zo Všeobecných obchodných podmienok nevyplýva iné, majú uvedené definície a skratky nasledovný význam, ako je uvedené nižšie.

Definície

Certifikát:

- certifikát alebo elektronický/pokročilý/kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis v zmysle Nariadenia eIDAS;
- certifikát alebo elektronický/pokročilý/kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať v zmysle Nariadenia eIDAS;
- certifikát pre autentifikáciu webového sídla v zmysle nariadenia eIDAS;

každý ďalší certifikát, ktorý slúži na šifrovanie, autentifikáciu prípadne iné účely v zmysle Politiky Poskytovateľa, ktorý bol alebo má byť vydaný Poskytovateľom pre Zákazníka.

Dôveryhodné služby - kvalifikované dôveryhodné služby vyhotovovania a overovania Certifikátov poskytované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Politik Poskytovateľa. Dôveryhodné služby môžu byť zložené aj z ďalších pridružených služieb v spojitosti s Certifikátmi.

Ide predovšetkým o:

- overovanie Certifikátov – poskytovanie informácií o platnosti alebo zrušení Certifikátov – CRL, OCSP odpoveď,
- generovanie kľúčových párov,
- a ďalšie...

Držiteľ certifikátu - osoba uvedená v Certifikáte, ktorá je držiteľom súkromného kľúča prislúchajúceho k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.

Nariadenie eIDAS - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 910/2014 z 23.7.2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.


OCSP odpoveď - odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá dáva údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.

Politika poskytovateľa / Politiky poskytovateľa -

- politika poskytovateľa dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov, ktorá sa vzťahuje na kvalifikované certifikáty vydávané Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS;
- politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov, vzťahujúca sa na ostatné Certifikáty neuvedené v bode vyššie.

Politikmi poskytovateľa sú aj všetky predpisy aj ich aktualizácie, ktoré vydáva Poskytovateľ a sú zverejnené na jeho webovom sídle.

Poskytovateľ - spoločnosť brainit.sk, s. r. o. so sídlom Veľký diel 3323, Žilina 010 08, IČO: 52577465, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 72902/L.

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	4 z 10

Pracovisko - miesto, kde sa vydávajú Certifikáty. Je to miesto prevádzkované Poskytovateľom - jeho sídlo.

Strana spoliehajúca sa na služby - fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodné služby Poskytovateľa.

Všeobecné podmienky (VP) - dokument Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov, vždy v ich účinnom znení.

Kvalifikované zariadenie – zariadenie na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate, ktoré spĺňa požiadavky stanovené v prílohe II Nariadenia eIDAS.

Zmluva - Zmluva o poskytovaní dôveryhodnej služby vydávania certifikátov uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, prípadne iná zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmet je poskytovanie Dôveryhodných služieb (napr. Zmluva o poskytnutí produktu tvorená objednávkou).

Zmluva s CA - zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu, upravujúca práva a povinnosti zmluvných strán k používaniu Certifikátu.

Zákazník a/alebo Odberateľ - sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Dôveryhodné služby na základe dohodnutej Zmluvy táto osoba za služby aj platí.

Zákon - zákon číslo 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cenník – cenníkom sa rozumie cenník produktov a služieb, ktorý je uvedený na webovom sídle Poskytovateľa - <https://nfqes.com/sk/cennik>.

Objednávka – objednávkou sa rozumie návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí produktu zaslaný prostredníctvom elektronickej objednávky alebo v papierovej forme.

Produkt – produktom sa rozumie ponuka produktov a služieb Poskytovateľa.

Skratky

CA – Certifikačná autorita

CRL – zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich lehoty platnosti

DPH – Daň z pridanej hodnoty

EÚ – Európska únia

EULA – End-user License agreement – licenčná zmluva s koncovým používateľom


FO – Fyzická osoba

IS – Informačný systém

KC – Kvalifikovaný certifikát

OP – Občiansky preukaz

OÚ – osobný údaj/osobné údaje

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	5 z 10

OCSP – Online Certificate Status Protocol

PO – Právnická osoba

SR – Slovenská republika

VP – Všeobecné podmienky

VOP – Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvod

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) platia pre nákup produktov a služieb Poskytovateľa, ktoré poskytuje prostredníctvom svojho webového sídla www.nfqes.sk, www.brainit.sk a/alebo portálu <https://zone.nfqes.com>.

Poskytovateľ vyhlasuje, že je poskytovateľom dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (ďalej aj ako „eIDAS“) a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon“). Poskytovateľ je oprávnený poskytovať dôveryhodné služby vydávania kvalifikovaných certifikátov, poskytovanie kvalifikovaných elektronických časových pečiatok a poskytovanie ostatných dôveryhodných služieb, ako je uvedené v príslušných CP a CPS na webovom sídle Poskytovateľa.

1.1 Všeobecné informácie

Dokument Všeobecné obchodné podmienky pre produkty a služby poskytované Poskytovateľom brainit.sk, s.r.o. (ďalej iba „Všeobecné obchodné podmienky“ alebo „VOP“) slúži na informovanie klientov a tretích strán o ich základných právach a povinnostiach pri využívaní poskytovaných služieb a produktov, hlavných právach a obmedzeniach pri ich využívaní a hlavných aspektoch poskytovania služieb a produktov.

Aktuálne znenie VOP je zverejňované na webovej stránke Poskytovateľa:


<https://nfqes.sk/dokumenty/>

Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je záväzok zúčastnených strán oboznámiť sa a dodržiavať:

- Všeobecné podmienky,
- politiku poskytovania kvalifikovaných dôveryhodných služieb Poskytovateľa,
- CP a CPS pre kvalifikované dôveryhodné služby spojené s validáciou elektronických podpisov/pečatí a vydávaním KC pre elektronické podpisy/pečate a autentifikáciu webového sídla, ako aj časové pečiatky,
- Informáciu o spracúvaní osobných údajov a zásady ochrany osobných údajov.

1.2 Informácie o Poskytovateľovi brainit.sk a jeho kontaktné údaje

Spoločnosť Brainit.sk je kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb, ktorý vykonáva svoje činnosti v súlade s požiadavkami nariadenia (EÚ) č. 910/2014 a slovenského zákona o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách č. 272/2016 Z. z.. Brainit.sk ako taká je zaradená do dôveryhodného zoznamu poskytovateľov dôveryhodných služieb: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/SK/tsp/9>.

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	6 z 10

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej iba „VOP“) upravujú základné pravidlá poskytovania a používania kvalifikovaných, ako aj nekvalifikovaných dôveryhodných služieb Poskytovateľa. Tento dokument tiež upravuje práva a povinnosti Poskytovateľa, ako aj práva a povinnosti pri poskytovaní a používaní dôveryhodných služieb Zákazníka a Držiteľa Certifikátu. Tieto VOP sú vytvorené v zmysle Politík Poskytovateľa.

Aktuálne účinné VOP, Politiky Poskytovateľa a všetky dokumenty aj formuláre potrebné pre poskytnutie dôveryhodných služieb sú dostupné na trvácnosť zabezpečujúcom médiu, na webovom sídle spoločnosti brainit.sk, s. r. o (<https://nfqes.com/sk/dokumenty>). Všetky dokumenty sú dostupné k nahliadnutiu a oboznámeniu pre akéhokoľvek záujemcu o dôveryhodné služby Poskytovateľa.

Kontaktné údaje spoločnosti Brainit.sk:

Všeobecné informácie:	
Názov spoločnosti	<i>brainit.sk, s. r. o.</i>
Sídlo spoločnosti	<i>Veľký diel 3323, 010 08 Žilina</i>
IČO	<i>52577465</i>
DIČ	<i>2121068763</i>
IČ DPH	<i>SK 2121068763</i>
Register	<i>Obchodný register okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 72902/L</i>
Kontakt:	
Webové sídlo Poskytovateľa	https://nfqes.com
Webové sídlo Dôveryhodných služieb	https://zone.nfqes.com
E-mail	info@brainit.sk
Mobil	<i>+421 907 679 106</i>
Kontakt pre žiadosť o zrušenie Certifikátu:	
Mobil	<i>+421 918 022 030</i>
E-mail	info@brainit.sk
Kontakt pre GDPR:	
E-mail	gdpr@brainit.sk
E-mail	support@nfqes.sk
Mobil	<i>+421 905 669 888</i>


1.3 Úvodné ustanovenia

Pre predaj produktov a služieb prostredníctvom Poskytovateľa platia nižšie uvedené VOP, ktoré bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Poskytovateľa, ktorým je spoločnosť definovaná v časti 1.2 tohto dokumentu a Odberateľa. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (SR).

Právne vzťahy, ktoré nie sú týmito VOP výslovne upravené, sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom (ďalej len "ObčZ").

Odberateľ získa produkty a služby na základe odoslania objednávky v papierovej forme alebo elektronickej objednávky dostupnej na <https://zone.nfqes.com>, jej akceptácie Poskytovateľom a uhradenia kúpnej ceny (pripísania na účet Poskytovateľa).

2. Spracovanie údajov a ich využitie

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	7 z 10

Uplatnenie Objednávky prostredníctvom <https://zone.nfqes.com>, prípadne webového sídla Poskytovateľa je spojené s poskytnutím niektorých osobných údajov (OÚ) Zákazníka/Odberateľa alebo potenciálnych odberateľov. V takom prípade bude Poskytovateľ s týmito údajmi nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o spracovaní osobných údajov, v platnom znení. Osobné údaje budú plne zabezpečené proti zneužitiu. Dáta budú uchovávané a nebudú zdieľané s aplikáciami tretích osôb. Spracovaním vyššie uvedených OÚ môže Poskytovateľ poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa.

Poskytovateľ týmto informuje subjekt údajov (Odberateľa) a poskytuje mu výslovné poučenie o právach vyplývajúcich z Nariadenia EÚ 2016/679 a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o spracovaní osobných údajov, t.j. najmä o tom, že na spracovanie osobných údajov oprávňuje Poskytovateľa buď príprava či plnenie Zmluvy so subjektom údajov, dodržiavanie právnych povinností, oprávnené záujmy Poskytovateľa, alebo súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov. Dotknutá osoba má najmä právo na prístup k OÚ, na ich opravu alebo vymazanie a ďalej právo namietat, alebo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov (viď. dokument „Informácia o spracúvaní osobných údajov“ a/alebo „Zásady ochrany osobných údajov GDPR“).


V prípade porušenia svojich práv má Zákazník právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (dozorný úrad) a požadovať primeranú nápravu. Pokiaľ si Odberateľ chce využiť svoje vyššie uvedené práva voči Poskytovateľovi, môže tak urobiť na emailovej adrese gdpr@brainit.sk alebo na vyššie uvedenej poštovej adrese.

V súlade s čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 679/2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, Poskytovateľ poskytuje, v čase získania OÚ Zákazníkovi tieto informácie:

- totožnosť a kontaktné údaje správcu – definované v časti 1.2.
- účel spracovania, pre ktoré sú OÚ určené - vydanie a používanie certifikátu Zákazníkovi v súlade s jej podmienkami, ktoré vychádzajú z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a službách vytvárajúcich dôveru pre elektronicke transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, Právnym základom pre spracovanie je článok 6 písm. 1 ods. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov,
- doba, po ktorú budú OÚ uložené, je stanovená v príslušnej CP, ktorá je k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa (viď. časť 1.2 tohto dokumentu),
- Zákazník má právo požadovať od Poskytovateľa prístup k OÚ týkajúcim sa Zákazníka, prípadne ich opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracovania, a namietat voči spracovaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov, len v tom prípade, ak to dovoľí osobitný zákon, ktorý upravuje povinnosti Poskytovateľa ako vydavateľa certifikátu,
- Zákazník má právo podať sťažnosť u dozorného úradu,
- Poskytovateľ upozorňuje, že poskytovanie OÚ zo strany Zákazníka je zákonnou požiadavkou a Zákazník má povinnosť OÚ poskytnúť.

3. Objednanie produktu alebo služby a uzavretie zmluvy

Podmienkou platnej elektronickej Objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári. Predtým, než Odberateľ definitívne potvrdí Objednávku, bude

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	8 z 10

mať právo celú Objednávku a zadané informácie skontrolovať. Ak bude mať záujem niektorú položku zmeniť, je možné to urobiť. Pokiaľ s podobou Objednávky Odberateľ súhlasí, odošle Objednávku s konečnou platnosťou na spracovanie Poskytovateľovi. Toto odoslanie je záväzné.

Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Objednávke e-mail s akceptáciou Objednávky Odberateľa (ďalej len "akceptácie"). Akceptáciou objednávky sa rozumie aj odoslanie faktúry Zákazníkovi od Poskytovateľa. Podaním objednávky Odberateľ akceptuje tieto VOP Poskytovateľa a ďalej výšku ceny za objednaný Produkt alebo Službu. Akonáhle Odberateľ obdrží od Poskytovateľa akceptáciu Objednávky, je ponuka Poskytovateľa k objednanému Produktu a/alebo Služby vrátane ceny uvedené v objednávke záväzná až do doby dodania Produktu a/alebo Služby Odberateľovi, ak nestanoví niektoré ustanovenie týchto VOP v zvláštnom prípade inak. Objednávka je návrhom zmluvy, kedy samotná zmluva je uzavretá akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa Odberateľovi. Od tohto momentu vznikajú medzi Odberateľom a Poskytovateľom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené zmluvou a týmito VOP. V prípade, že Odberateľ neuhradí dohodnutú cenu v termíne 15 pracovných dní, t.j. suma zodpovedajúca dohodnutej cene nie je pripísaná na účet Poskytovateľa, stráca uzatvorená Zmluva platnosť a obe strany ňou nie sú naďalej viazané.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať Objednávku Zákazníka v prípade zjavnej chyby týkajúcej sa ceny či popisu Produktu uvedeného v Objednávke. O neakceptovaní Objednávky z dôvodu zjavnej chyby bude Zákazník informovaný e-mailom (ktorý Zákazník uviedol ako kontakt). Chyba v písomne podanej informácii nezaväzuje Poskytovateľa vtedy, ak je bežnému spotrebiteľovi zrejmá vzhľadom na obsah VOP Poskytovateľa a v kontexte s ostatnými informáciami podávanými Poskytovateľom.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Uzavretá Zmluva je Poskytovateľom archivovaná za účelom jej úspešného splnenia v elektronickej forme po dobu 10 rokov a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Zmluvy sú zrejmé z týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

4. Cena a platba

4.1 Spôsob dodania


Ponúkané spôsoby dodania produktov a služieb Poskytovateľa a ich ceny sú:

- Cena
 - dostupné na webovom sídle Poskytovateľa - <https://nfqes.com/sk/cennik>
- Spôsob dodania
 - osobný odber
 - pošta alebo kuriér
 - výjazd za zákazníkom
 - vzdialené poskytovanie produktov/služieb prostredníctvom <https://zone.nfqes.com>

V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému (IS), Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie služby/produktu.

4.2 Ostatné podmienky

Pri osobnom odbere vopred uhradenej Objednávky na pobočke Poskytovateľa, ten môže požadovať predloženie identifikačného preukazu (občiansky preukaz (OP), vodičský preukaz alebo cestovný pas),

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	9 z 10

a to za účelom predchádzania vzniku škôd. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Poskytovateľ odmietnuť vydať/poskytnúť službu/produkt.

Zákazník je povinný bezprostredne pri dodaní produktu/služby prekontrolovať stav dodanej služby/produktu. Zákazník je oprávnený odmietnuť prevzatie služby/produktu, ktorá/ý nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že je napr. neúplná/ý alebo poškodená/ý.

Neúplnú alebo poškodenú službu/produkt je nutné bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi vhodným spôsobom (napr. e-mailom na adresu info@brainit.sk), spísať s Poskytovateľom reklamáciu a bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa.

5. Licenčná zmluva pre licencované produkty

Zákazník má v prípade, že si objednal licencovaný Produkt, právo použiť ho výhradne len pre svoju vlastnú potrebu. Zákazník nie je oprávnený:

- Bez súhlasu Poskytovateľa pozmeňovať alebo odstraňovať programový kód alebo inú súčasť Produktu alebo služby alebo z neho vytvárať sekundárne Produkty a služby, ak dodávateľom takých činností nie je Poskytovateľ,
- používať produkt akýmkoľvek iným spôsobom, než aké sú dohodnuté VP, VOP, EULA,
- poskytovať Produkt, či jeho sublicencie, tretím stranám,
- využívať Produkt v počte inštalácií presahujúcom počet objednaných licencií. Inštaláciou sa myslí inštalácia a používania Produktu s využitím jedného licenčného súboru,
- používať softvér k vývoju, kompiláciu, ladenie, ani k podobným návrhárskym účelom,
- dekompilovať, spätne analyzovať, spätne zostavovať, ani spätne rozkladať, odomykať či inak sa pokúšať o odhalenie zdrojového kódu, alebo základných algoritmov softvéru, a ani sa pokúšať o vykonávanie ničoho z vyššie uvedeného v súvislosti s objektovým kódom softvéru,
- modifikovať, pozmeňovať, prekladať či vytvárať akékoľvek odvodené diela softvéru a ani zlučovať či kombinovať softvér s akýmkoľvek iným softvérom.

Majetkové práva duševného vlastníctva a autorskému dielu vykonáva Poskytovateľ. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú, prenosnú, časovo a účelovo neobmedzenú licenciu na použitie Produktu, subjektívne práva duševného vlastníctva autorov produktu tým nie sú dotknuté. Za podstatné porušenie Zmluvy sa, popri zákonných prípadoch, považuje tiež porušenie celistvosti a obmedzení udelennej licencie Produktu Zákazníkom. Bližšia špecifikácia podmienok udelenia licencie je definovaná dokumentom EULA Poskytovateľa pre jednotlivé produkty a služby.


6. Vrátenie produktu – odstúpenie od zmluvy

6.1 Právo odstúpiť od zmluvy

Odberateľ, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu prostredníctvom webového sídla alebo zone NFQES Poskytovateľa, má právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od dátumu uzatvorenia zmluvy.

Poskytovateľ týmto upozorňuje, že toto právo neslúži ako spôsob riešenia dodania chybného Produktu alebo služby.

Na účely uplatnenia práva odstúpiť od Zmluvy musí Zákazník o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy informovať odoslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy vo vyššie uvedenej lehote 14 dní

 NFQES	Verzia:	1.0
	Strana:	10 z 10

Poskytovateľa jednoznačným vyhlásením (napr. Listu zaslaného poštou, telefonicky alebo e-mailom), a to na adresu vyššie uvedenú alebo emailom uvedeným v časti 1.2 tohto dokumentu.

Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

6.2 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Pokiaľ Zákazník odstúpi od Zmluvy s Poskytovateľom, vráti Poskytovateľ Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď Poskytovateľ dostal informáciu o rozhodnutí odstúpiť od zmluvy, všetky platby, ktoré dostal, avšak len v prípade, že Produkt a/alebo Služba ani jeho časť nebola Zákazníkom odobratá či spotrebovaná. V prípade, že Zákazník odobral či spotreboval časť Produktu a/alebo Služby, vráti Poskytovateľ adekvátnu časť ceny Produktu alebo Služby.

7. Záverečné ustanovenia

V prípade, že sa Zákazník domnieva, že boli jeho práva porušené, môže sa obrátiť so svojou sťažnosťou na Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy info@brainit.sk v záujme mimosúdneho vybavenia záležitosti. Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ www.nfqes.com a <https://zone.nfqes.com>, je oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k týmto internetovým webovým stránkam na základe autorského práva a platnej legislatívy SR.

Tieto VOP sú zobrazené na webových stránkach Poskytovateľa a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Zákazníkom. VOP platia v tom rozsahu a znení, ktoré je uvedené na webovom sídle Poskytovateľa v deň odoslania elektronickej Objednávky. Odoslaním Objednávky potvrdzuje Zákazník Poskytovateľovi, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP je Zákazník dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením Objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

Práva a povinnosti zmluvných strán (Poskytovateľa a Zákazníka) vyplývajúce zo Zmluvy sa riadi týmito VOP, ak nestanoví Zmluva inak. Ak obsahuje Zmluva odchylné dojednania od VOP, má znenie Zmluvy prednosť pred znením VOP.

Tieto VOP sú platné a účinné od dňa 1.12.2024.