
**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K POSKYTOVANIU
PRODUKTOV A SLUŽÍ**

V Bratislave, dňa 01.07.2023

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY K POSKYTOVANIU PRODUKTOV A SLUŽIEB

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania produktov a služieb spoločnosti brainit.sk, s.r.o., so sídlom Veľký Diel 3323, Žilina 010 08, IČO: 52 577 465, DIČ: SK2121068763, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 72902/L, e-mail: info@brainit.sk. Spoločnosť barainit.sk, s.r.o. má vo svojej správe ochranné známky k logu BRAIN:IT, ako aj samotnému názovu BRAIN IT ako aj k produktu NFQES.

1.

2. Definície pojmov

- 2.1. „**VOP**“ je označenie týchto Všeobecných obchodných podmienok k poskytovaniu produktov a služieb Spoločnosťou.
- 2.2. „**VLP**“ je označenie Všeobecných licenčných podmienok k poskytovaniu produktov a služieb Spoločnosťou v platnom znení.
- 2.3. „**Spoločnosť**“ alebo „**Poskytovateľ**“ je obchodná spoločnosť **brainit.sk, s.r.o.**
- 2.4. „**Zákazník**“ alebo „**Objednávateľ**“ je akákoľvek fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá pri uplatňovaní týchto podmienok a ustanovení VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 2.5. „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie Poskytovateľa a Objednávateľa, resp. Spoločnosti a Zákazníka. Zároveň každý jednotlivito môže byť ďalej označovaný aj len „Zmluvná strana“.
- 2.6. „**Produkt**“ je konkrétne dielo alebo služba v podobe open-source softvéru, krabicového softvéru (dodávaný vo finálnej funkčnosti bez možnosti jeho rozširovania či zákazníckych úprav pri dodávke), špecializovaného konfigurovateľného riešenia, platformy alebo nástoja (dodávaného s konečnou funkčnosťou s možnosťou jeho parametrizácie alebo doprogramovania špecifickej chýbajúcej funkčnosti, ktorého súčasťou sú aj práce na jeho nastavení, parametrizácii a customizácii pre konkrétne podmienky Zákazníka) alebo unikátneho diela (na mieru vytvorené unikátne riešenie) ktorého súčasťou je vývoj unikátneho diela alebo jeho časti podľa zadania Zákazníka) vytvorené alebo dodané Spoločnosťou Zákazníkovi na základe Objednávky Zákazníka, v ktorej je tento Produkt bližšie špecifikovaný.
- 2.7. „**Služba**“ alebo „**Služby**“ je poskytnutie personálnych kapacít (za účelom vykonania odborných prác na základe pokynov Zákazníka odsúhlasených v Objednávke v podobe poskytovania analytických, konzultačných, programátorských a iných obdobných vývojárskych služieb používaných bežne pri vývoji softvéru) za podmienok, v rozsahu, v čase a mieste špecifikovanom v príslušných Objednávkach podľa týchto VOP.
- 2.8. „**Objednávka**“ je písomná objednávka Zákazníka, ktorá, obsahuje bližšiu špecifikáciu Produktu alebo Služby, ktoré majú byť Spoločnosťou poskytnuté Zákazníkovi na základe jeho požiadaviek.
- 2.9. „**Akceptačný protokol**“ alebo „**Výkaz prác**“ je vyhotovený Poskytovateľom pre účely potvrdenia prevzatia Produktu alebo Služby Objednávateľom.
- 2.10. „**Cena**“ je cena za dodanie Produktov a Služby, vrátane DPH v zmysle platných právnych predpisov, dohodnutá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vo výške určenej podľa konkrétnej Objednávky, ak nie je uvedená v Objednávke uplatní sa Cena podľa Cenníka. V prípade pochybností platí, že cena uvedená v Objednávke schválenej Spoločnosťou má prednosť pred Cenami stanovenými v Cenníku.
- 2.11. „**Cenník**“ je cenník spoločnosti brainit.sk, s.r.o. na dodávku Produktov a Služieb uvedený v každej ponuke spoločnosti samostatne alebo na webovom sídle brainit.sk, s.r.o. alebo na webových sídlach jednotlivých produktov.
- 2.12. „**Človekodenň**“ je 8 pracovných hodín vynaložených jedným pracovníkom Poskytovateľa na poskytovaní Služieb alebo vytvorení Diela.
- 2.13. „**Dokumentácia**“ sú manuály, príručky, knižnice údržby, zoznamy a iné publikácie, ktoré Poskytovateľ vyhotoví podľa tejto Zmluvy.
- 2.14. „**Licenčná zmluva**“ je písomná zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a Spoločnosťou

za účelom úpravy vzájomných práva a povinností pri používaní Produktu Spoločnosti Zákazníkom v súlade s podmienkami Autorského zákona. Licenčná zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme licenčného ustanovenia (dojednaní) v inej zmluve písomne uzatvorenej so Spoločnosťou (napr. Zmluve o dielo). V prípade ak Spoločnosť dodá Zákazníkovi dielo na základe Objednávky a Zákazník neuzatvorí so Spoločnosťou osobitnú Licenčnú zmluvu a podmienky poskytnutia licencie k dielu nie sú upravené ani v Objednávke, uplatnia sa na podmienky používania diela a **Všeobecné licenčné podmienky k poskytovaniu produktov a služieb** Spoločnosti, v platnom znení.

- 2.15. „**Podnik**“ je súbor hmotných, ako aj osobných a nehmotných zložiek podnikania. K podniku patria veci, práva a iné majetkové hodnoty, ktoré patria podnikateľovi a slúžia na prevádzkovanie podniku alebo vzhľadom na svoju povahu majú tomuto účelu slúžiť, tak ako ho definuje Obchodný zákonník.
- 2.16. „**GDPR**“ nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov).
- 2.17. „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 2.18. „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015Z.z. Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

3. Všeobecné ustanovenia

- 3.1. Tieto VOP slúžia na stanovenie základného právneho rámca spolupráce Zmluvných strán, podmienok dodania Produktov a Služieb Spoločnosťou a povinností Zákazníka pri prevzatí Produktov a Služieb a úhrade dohodnutej Ceny podľa Objednávky.
- 3.2. Spoločnosť dodá alebo poskytne odplatne Zákazníkovi Produkty alebo Služby na základe Objednávky schválenej Spoločnosťou. Zákazník je povinný za tieto Produkty a Služby riadne a včas zaplatiť dohodnutú Cenu podľa Objednávky, prípadne podľa Cenníka Spoločnosti v prípade ak ju podľa Objednávky nemožno určiť. Podmienky a rozsah dodania Produktov

a Služieb, ako aj spôsob a čas ich odovzdávanie sú vždy upravené v Objednávke. Súčasťou poskytovaných Produktov a Služieb Spoločnosťou nie sú servisné služby v podobe prevádzky, údržby a/alebo rozvoja Produktov a Služieb. Zákazník je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť na zabezpečenie riadneho dodania Produktov a Služieb Spoločnosťou.

4. Objednávka Produktov a Služieb

- 4.1. Zákazník si u Spoločnosti objednáva Produkty a Služby prostredníctvom Objednávky zaslanej na e-mail prideleného obchodníka alebo na email info@brainit.sk.
- 4.2. Objednávka sa považuje za doručení v deň kedy Spoločnosť zašle Zákazníkovi potvrdzujúci e-mail o jej doručení, ak sa tak udeje počas bežných hodín pracovného dňa medzi 9:00 a 17:00 hod. V prípade, ak Spoločnosť odošle potvrdenie o doručení Objednávky mimo týchto bežných hodín pracovného dňa, tak sa za doručenie Objednávky bude považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.3. Zmluvné strany môžu o podmienkach Objednávky rokovať, ak by v nej uvedené podmienky neboli vyhovujúce pre prijímajúcu Zmluvnú stranu. Spoločnosť do 15 pracovných dní od potvrdenia doručenia Objednávky informuje Zákazníka o jej akceptovaní, inak sa po uplynutí tejto lehoty na akceptovanie Objednávky, táto Objednávka považuje za odmietnutú zo strany Spoločnosti, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 4.4. Prijatím Objednávky Spoločnosťou dochádza k uzavretiu osobitnej zmluvy, podľa podmienok Objednávky a týchto VOP, pričom dojednaní dohodnuté v akceptovanej Objednávke majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 4.5. Miestom plnenia podľa týchto VOP a akceptovaných Objednávok, môže byť akékoľvek miesto v Slovenskej republike aj v zahraničí, ak v konkrétnej Objednávke nie je určené inak.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Zákazník, ktorý zašle Objednávku Spoločnosti je podľa podmienok týchto VOP povinný za riadne poskytnuté plnenie predmetu podľa akceptovanej Objednávky zaplatiť dohodnutú Cenu určenú v

- akceptovanej Objednávke, (prípadne v súlade s bodom 1.9. podľa Cenníka).
- 5.2. Cena za poskytnuté Produkty a Služby bude splatná na základe vystavenej faktúry Spoločnosťou v zmysle Objednávky s tridsať (14) dňovou splatnosťou od jej doručenia Zákazníkovi. Faktúra môže Spoločnosť zaslť poštou alebo elektronicky na nasledujúcu adresu Objednávateľa určenú v Objednávke.
 - 5.3. Zmluvné strany si môžu v konkrétnej Objednávke dohodnúť splatnosť Ceny odlišne, avšak lehota splatnosti nesmie presiahnuť maximálnu lehota splatnosti tridsať (30) dní, v zmysle ustanovenia § 340a Obchodného zákonníka v platnom znení.
 - 5.4. Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa odoslania elektronickej faktúry Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Objednávateľa. V prípade doručovania faktúry Spoločnosťou, sa faktúra považuje za doručení, aj keď bolo jej prevzatie Zákazníkom odopreté alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Zákazníka uvedenú v Objednávke alebo na dodatočne písomne oznámenú doručovaciu adresu Zákazníka, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej odslaní Spoločnosťou.
 - 5.5. Zákazník je povinný uhradiť fakturovanú Cenu (s DPH) prevodom na bankový účet Spoločnosti uvedený v Objednávke v lehote splatnosti podľa týchto VOP. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Zákazník. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov, vo výške fakturovanej sumy podľa Objednávky, na účet Spoločnosti uvedený v Objednávke.
 - 5.6. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s týmito VOP, VLP alebo plnením záväzkov podľa Objednávky alebo súvisiacej faktúry.
 - 5.7. Cena môže byť zmenená len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
 - 5.8. Vlastnícke právo k poskytnutému Produktu, ktoré je predmetom Objednávky, nadobúda Zákazník dňom úplného zapltenia Ceny podľa týchto VOP a súvisiacej Objednávky. Na dobu od dodania Produktu do dňa úplného zapltenia Ceny udeľuje Spoločnosť Zákazníkovi právo tento

Produkt užívať v rozsahu a v súlade s účelom týchto VOP a súvisiacej Objednávky. Toto právo môže Spoločnosť odvolať, ak bude Zákazník v omeškani so zapltením Ceny.

6. Práva a povinnosti Zákazníka

- 6.1. Zákazník je oprávnený využívať Služby a používať Produkty dodané Spoločnosťou v rozsahu dohodnutom v Objednávke, VOP a VLP, pokynmi pracovníkov Spoločnosti a podľa podmienok uvedených v Dokumentácii.
- 6.2. Zákazník je povinný v zmysle týchto VOP:
 - 6.2.1. ak mu budú Produkty a Služby dodané Poskytovateľom podľa Objednávky riadne, včas a bez väd, tak bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od ich dodania potvrdiť a odovzdať Spoločnosti Akceptačný protokol alebo Výkaz prác, v ktorom potvrdí, že:
 - 6.2.1.1. Produkt/Služby boli Spoločnosťou dodané Zákazníkovi riadne, včas a bez väd;
 - 6.2.1.2. Zákazník prevzal Produkty/Služby;
(ďalej len ako „Schválenie Akceptačného protokolu“ alebo „Schválenie Výkazu prác“).
 - 6.2.2. ak mu bude dodaný Produkt Spoločnosťou, ktorý má objektívne také vady, na základe ktorých nie sú splnené podmienky jeho dodania určené v Objednávke, tak Zákazník najneskôr do 5 pracovných dní od dodania Produktu písomne oznámi Spoločnosti identifikované vady, aby ich mohol Poskytovateľ odstrániť v primeranej lehote, ktorá nebude kratšia ako 30 dní;
 - 6.2.3. zaplatiť Cenu podľa článku 4. VOP, na základe doručenej faktúry vyhotovenej Spoločnosťou podľa akceptovanej Objednávky a poskytnutých Produktov a Služieb. Odpracovanou dobou sa pre účely fakturácie hodinovej ceny alebo ceny za Človekoden rozumie doba strávená na plnení úloh dohodnutých Služieb alebo vytvorení Produktu podľa akceptovanej Objednávky. Do fakturovanej čiastky môžu byť zahrnuté popri tejto Cene aj vedľajšie

- preukázateľné náklady vzniknuté v priamej súvislosti s poskytnutím Služieb alebo vyhotovením Produktu na strane Spoločnosti, a to v rozsahu dopredu schválenom Zákazníkom;
- 6.2.4. poskytnúť všetky potrebné informácie, dáta, softvérové a hardvérové vybavenie a Dokumentáciu potrebné na riadne a včasné poskytnutie Služieb a dodanie Produktov;
- 6.2.5. v plnom rozsahu dodržiavať povinnosti ustanovené týmito VOP a súvisiacou Objednávkou, najmä, no nie však výlučne, povinnosť mlčanlivosti na základe článku 7. a zákazu konkurencie podľa článku 10.;
- 6.2.6. poskytnúť potrebnú bezodkladnú súčinnosť potrebnú na riadne a včasné poskytnutie Služieb a dodanie Produktov.
- 6.3. Ak Zákazník bez závažného objektívneho dôvodu odmietne, v určenej lehote podľa týchto VOP, Schváliť Akceptačný protokol alebo Výkaz prác a ani písomne neoznámí Spoločnosti vady Produktu podľa bodu 5.2.2. VOP, považuje sa Akceptačný protokol a Výkaz prác za Schválený Zákazníkom, a teda Produkty a Služby za riadne, včas a bez väd dodané Spoločnosťou a prevzaté Zákazníkom.

7. Povinnosti Spoločnosti

- 7.1. Spoločnosť je povinná:
- 7.1.1. sa pri poskytovaní Produktov a Služieb podľa akceptovanej Objednávky, riadiť pokynmi manažéra projektu alebo inej zodpovednej osoby, ktorú určí Zákazník v Objednávke;
- 7.1.2. byť k dispozícii pre plnenie Služieb podľa akceptovanej Objednávky; presná špecifikácia poskytovania Služieb vrátane rozsahu zapojenia bude vždy dohodnutá v rámci konkrétnej akceptovanej Objednávky;
- 7.1.3. poskytnúť Produkty a Služby s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti k plneniu svojich úloh;
- 7.1.4. v plnom rozsahu dodržiavať povinnosti ustanovené týmito VOP a VLP, najmä, no

- nie však výlučne, povinnosť mlčanlivosti na základe článku 7.;
- 7.1.5. za poskytnuté Produkty a Služby vystaviť faktúru, s tým, že tento daňový doklad bude spĺňať všetky náležitosti vyžadované platnými právnymi a účtovnými predpismi Slovenskej republiky;
- 7.1.6. po doručení písomného oznámenia väd podľa bodu 5.2.2. týchto VOP odstrániť vady na Produkte identifikované Zákazníkom tak, aby Produkt spĺňal podmienky určené v akceptovanej Objednávke, pričom za vady sa nepovažujú akékoľvek zmenové požiadavky alebo žiadosti Zákazníka o nové funkcionality dodaných Produktov a Služieb;
- 7.1.7. dodržiavať pokyny podľa akceptovanej Objednávky.

7. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 7.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, či už v materiálnej alebo nemateriálnej podobe, označených alebo neoznačených, v prípade, že tvoria obchodné tajomstvo druhej Zmluvnej strany alebo o dôverných informáciách (definovaných nižšie), s ktorými bola Zmluvná strana pri plnení týchto VOP a súvisiacich Objednávok oboznámená alebo ktoré jej boli sprístupnené. Zmluvná strana menovite nesmie, nad rámec účelu sledovaného týmito VOP a súvisiacich Objednávok:
- 7.1.1. uvedené povedať alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe, okrem prípadov poskytnutia informácií odborným poradcom, ktorí sú zaviazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Objednávky, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností podľa týchto VOP a akceptovaných Objednávok alebo ak treťou osobou

- bude spoločnosť patriaca do skupiny, resp. Podniku brainit.sk, s.r.o.;
- 7.1.2. využívať dôverné informácie alebo informácie tvoriace obchodné tajomstvo vo svoj prospech a v prospech tretích osôb.
- 7.2. Dôvernými informáciami sa pre účely týchto VOP a súvisiacich Objednávok rozumejú najmä:
- 7.2.1. obchodné informácie týkajúce sa podnikania a organizácie Zmluvnej strany – napr. strategické plánovanie, personálna politika a pravidlá, informácie o zamestnancoch alebo spolupracovníkoch Zmluvnej strany; obchodné, školiace, marketingové a predajné plány a postupy, náklady, ceny a sadzby používané Zmluvnou stranou, účtovné a obchodné prístupy Zmluvnej strany;
- 7.2.2. informácie o jednotlivých zmluvách Zmluvnej strany alebo o jej klientoch a podmienkach takýchto zmlúv;
- 7.2.3. súhrny dát a analýz, techniky, systémy, výskumy, správy, návody, modely, počítačové programy, databázy vlastnené alebo používané Zmluvnou stranou;
- 7.2.4. práva chránené právami duševného alebo priemyselného vlastníctva vlastnené alebo užívané Zmluvnou stranou – napr. know how, návrhy, vynálezy, zlepšenia, metódy, a iné.
- 7.3. Povinnosť Zmluvných strán je zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu týchto VOP alebo súvisiacej Objednávky, sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 7.3.1. boli zverejnené už pred akceptovaním Objednávky;
- 7.3.2. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po akceptovaní Objednávky z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností ustanovených týmito VOP a súvisiacou Objednávkou;
- 7.3.3. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
- 7.3.4. boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli na výnimke z bodu 7.1. tohto článku v prípade predloženia týchto VOP a súvisiacich Objednávok štátnym orgánom za účelom získania potrebných oprávnení, osvedčení alebo v prípade, ak orgán verejnej moci bude požadovať takéto zverejnenie v súlade s právom Slovenskej republiky alebo medzinárodným právom.
- 7.5. Ak Spoločnosť pri plnení predmetu Objednávky bude spracúvať v mene Zákazníka osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR Zákazník sa zaväzuje uzatvoriť so Spoločnosťou potrebnú zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR, v ktorej Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Zákazníka ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade s právnymi predpismi. Ak Zákazník túto povinnosť poruší bude v plnom rozsahu zodpovedať za všetky škody, ktoré tým Spoločnosti vzniknú.
- 7.6. Záväzky vyplývajúce z tohto článku sú Zmluvné strany povinné dodržiavať odo dňa prvých rokovaní o Objednávke do dňa úplného splnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z akceptovaných Objednávok, ako aj po dobu dvoch (2) rokov splnení týchto záväzkov. Dôverné informácie, ktoré si Zmluvné strany v rámci plnenia týchto VOP a súvisiacich Objednávok sprístupnia a môžu byť objektívne považované za obchodné tajomstvo, budú chrániť i po uplynutí obdobia podľa predchádzajúcej vety v súlade s ustanovením § 17 Obchodného zákonníka.
- 7.7. Žiadne ustanovenie týchto VOP neobmedzujú Spoločnosť vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení týchto VOP a súvisiacich Objednávok.

8. Ochrana práv duševného vlastníctva

8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú urobiť všetko potrebné na to, aby boli riadne chránené práva každej Zmluvnej strany vyplývajúce z práv priemyselného alebo duševného vlastníctva a dodržané podmienky VLP Spoločnosti v platnom znení.

9. Náhrada škody

9.1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a týchto VOP a VLP, ako aj súvisiacich Objednávok. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.

9.2. Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od Zákazníka. Spoločnosť nezodpovedá za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku Zákazníka alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).

9.3. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť (vyššia moc), vyššou mocou, sa rozumie skutočnosť, ktorá bráni ktorejkoľvek Spoločnosti vo vykonávaní akejkoľvek činnosti, ktorá je mimo jej kontrolu a nastáva bez jej zavinenia alebo neobstaranosti, ktorú nebolo možné rozumne predvídať a predísť jej primeranými opatreniami, ako sú napríklad, ale nie výlučne, živelné pohromy alebo zásahy verejnej moci; občianska vojna, povstania alebo vzbury, vojnové udalosti, opatrenia vlády, teroristické činy, požiare, povodne, búrky, výbuchy, zemetrasenia alebo nehody; nezvyčajne drsné počasie, epidémie alebo karanténne obmedzenia, štrajky a pracovné ťažkosti spôsobujúce zastavenie, spomalenie alebo prerušenie činnosti; poruchy alebo kolísanie dodávok elektrickej energie, tepla, svetla, klimatizácie a telekomunikačných zariadení a iné podobné udalosti, alebo akékoľvek vyššie uvedené udalosti, ktoré bránia Spoločnosti v plnení jeho povinností na základe týchto VOP.

9.4. Pri výskyte okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššej moci), je Spoločnosť zbavená svojich záväzkov podľa týchto VOP a súvisiacich Objednávok a čas na poskytnutie Služby a dodanie Produktov sa predlžuje o dobu, ktorá sa rovná omeškaniu týmto spôsobenému.

9.5. Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť (vyššej moci), ktoré bránia riadnemu plneniu týchto VOP a súvisiacich Objednávok. Zmluvné strany vynaložia všetko úsilie, aby sa zabránilo okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (vyššej moci) a aby tieto boli prekonané.

9.6. Zmluvné strany sú povinné upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

9.7. Spoločnosť je oprávnená požadovať náhradu škody aj prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.

9.8. Spoločnosť nezodpovedá za také škody vzniknuté Zákazníkovi, ktoré neboli spôsobené poskytnutou Službou alebo Produktom.

10. Konkurenčná doložka

10.1. Zákazník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti, neponúkne ani neuzavrie pracovnú zmluvu alebo inú zmluvu a ani nesprostredkuje žiadny priamy ani tretou stranou sprostredkovaný obchodnoprávny, občianskoprávny, pracovnoprávny alebo iný právny vzťah so žiadnou fyzickou a/alebo právnickou osobou (okrem Spoločnosti) a/alebo žiadnym zamestnancom, subdodávateľom a/alebo zamestnancom subdodávateľa Spoločnosti,

10.1.1. ktorý, podľa týchto VOP a súvisiacich Objednávok, vykonával akékoľvek činnosti pre Zákazníka;

10.1.2. ktorý sa priamo alebo nepriamo podieľal na poskytovaní Produktov a Služieb a/alebo na plnení týchto VOP a súvisiacich Objednávok;

10.1.3. ktorý sa akýmkoľvek spôsobom zúčastnil rokovaní o Objednávke, a to bez ohľadu na to, či následne došlo alebo nedošlo k dohode Zmluvných strán na poskytnutí Produktov alebo

Služieb, ktoré majú byť dodané a/alebo bez ohľadu na to, či došlo alebo nedošlo k akceptovaniu Objednávky, ako aj bez ohľadu na to, či sa následne akýmkoľvek spôsobom podieľal na poskytnutí Produktov a Služby a/alebo plnení týchto VOP a súvisiacich Objednávok.

- 10.2. Za porušenie povinností Zákazníka, v zmysle predchádzajúceho bodu, sa považuje tiež zamestnanie takej osoby spoločnosťou v konkerne s treťou stranou.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok Zákazníka upravený v tomto článku platí počas účinnosti Objednávok (čo znamená do dňa úplného splnenia záväzkov Zmluvných strán z akceptovanej Objednávky) a najmenej dvadsaťštyri (24) mesiacov po úplnom splnení záväzkov Zmluvných strán z akceptovaných Objednávok.
- 10.4. Ustanovenia tohto článku Zmluvy nie sú dotknuté ukončením platnosti a účinnosti týchto VOP z akéhokoľvek dôvodu.

11. Sankcie

- 11.1. Spoločnosť je oprávnená požadovať od Zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty a Zákazník je povinný zaplatiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 50 % Ceny (vrátane DPH) sumy akceptovanej Objednávky, ak Zákazník zruší Objednávku akceptovanú Spoločnosťou.
- 11.2. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu je Zákazník povinný uhradiť a je splatná 15. deň odo dňa doručenia písomnej výzvy Spoločnosti k jej úhrade Zákazníkom, ak nie je vo výzve uvedená dlhšia lehota.
- 11.3. V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením fakturovanej sumy (vo výške Ceny za poskytnuté Produkty a Služby) podľa článku 4 VOP, je Zákazník povinný uhradiť Spoločnosti úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej dlžnej sumy za každý aj len začatý deň omeškania.
- 11.4. Pri porušení povinností súvisiacich so zákazom konkurencie uvedených v článku 10 VOP Zákazníkom vzniká Spoločnosti nárok požadovať od Zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty a Zákazník povinný zaplatiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR, a to jednotlivo za každé takéto porušenie.

- 11.5. Zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezbučuje Zákazníka povinnosti splniť svoje záväzky, ak nie je ďalej stanovené inak.

12. Záručná doba a odstraňovanie väd

- 12.1. Spoločnosť sa zaručuje, že Produkty a Služby, ktoré poskytuje sú bez právnych väd, ktoré by prekážali ich použitiu podľa Objednávky alebo licenčnej zmluvy.
- 12.2. Spoločnosť zodpovedá zato, že Produkty sú ku dňu ich odovzdania Zákazníkovi v čase Schvaľovania Akceptačného protokolu podľa článku 5. VOP a počas záručnej doby bez väd, čo znamená, že majú funkčné a technické vlastnosti opísané v Objednávke na základe ktorej boli Produkty dodané Zákazníkovi.
- 12.3. Spoločnosť poskytuje na Produkty a ich jednotlivé časti záruku počas trvania záručnej doby, ktorá trvá po dobu dvanástich (12) mesiacov odo dňa ich prevzatia Zákazníkom Schválením Akceptačného protokolu podľa VOP.
- 12.4. Za vady Produktu sa považujú vady vzniknuté počas jeho realizácie, ako aj vady vzniknuté po jeho odovzdaní Zákazníkovi, ak boli spôsobené porušením povinností Spoločnosti vyplývajúcich z VOP alebo príslušnej Objednávky. Produkty dodané Spoločnosťou majú vady, ak funkčnosť definovaná v dodacích podmienkach podľa Objednávky nefunguje, resp. nie je v súlade s dojednanými parametrami podľa Objednávky.
- 12.5. Zákazník je povinný Spoločnosti písomne oznámiť vady Produkty podľa tohto článku kedykoľvek počas trvania záručnej doby podľa bodu 12. VOP, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo sa Zákazník o nich dozvedel. Zákazník je oprávnený požadovať bezplatné odstránenie väd Produktu alebo jeho častí, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa VOP a Objednávky, a Spoločnosť je povinná tieto vady v primeranej lehote, ktorá nie je kratšia ako 30 dní, odstrániť.
- 12.6. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení väd podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
- 12.7. Ak Spoločnosť odstráni vadu uplatnenú Zákazníkom, v rámci záručnej doby, a dodatočne sa preukáže, že sa na takú vadu záruka nevzťahuje, tak Zákazník bude povinný uhradiť

Spoločnosti cenu za také odstránenie podľa aktuálneho Cenníka služieb Spoločnosti, ktorý mu Spoločnosť na vyžiadanie poskytne.

- 12.8. Za vadu Produktu sa nepovažujú akékoľvek zmenové alebo servisné požiadavky alebo žiadosti o nové funkcionality Produktu od Zákazníka.
- 12.9. Záruka zaniká, ak:
 - 12.9.1. uplynie záručná doba;
 - 12.9.2. Zákazník nepoužíva riadne všetky súčasti plnení, resp. Produktu dodané Spoločnosťou, vrátane súčastí dodatočných, opravných či iných obdobných v súlade s pokynmi Spoločnosti a Dokumentáciou, ktorá bola súčasťou Produktu;
 - 12.9.3. ak došlo priamo alebo nepriamo k zásahu do Produktu alebo jeho časti zo strany Zákazníka v rozpore s VOP, Objednávkou súvisiacou s Produktom, či pokynmi poskytnutými vo forme Dokumentácie alebo zaškolenia.
- 12.10. Spoločnosť nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane.
- 12.11. Záruky podľa týchto VOP sa neposkytujú na technické vybavenie ani na softvér tretích strán. Pre technické vybavenie alebo softvér tretích strán sa použijú záručné podmienky uvedené v dokumentácii k nim, ak je taká dokumentácia poskytovaná na základe VOP a Objednávky, a ak obsahuje záruky uplatní si ich Zákazník priamo u dodávateľa.

13. Ukončenie Objednávky

- 13.1. Táto Objednávka zaniká:
 - 13.1.1. uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - 13.1.2. písomnou dohodou Zmluvných strán; alebo
 - 13.1.3. odstúpením v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 13.2. Odstúpenie od Objednávky sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením podmienok akceptovanej Objednávky a týchto VOP, ani ustanovení VOP týkajúcich sa voľby práva, zákonov podľa § 262 Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, práva a povinnosti Zmluvných strán v zmysle článkov 7, 8, 10, 11 VOP a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle

Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj ukončení Objednávok a VOP. Zákazník je povinný v prípade odstúpenia od Objednávky a/alebo VOP uhradiť Spoločnosti všetky dovtedy preukázateľne vzniknuté náklady, ktoré Spoločnosť vynaložila za účelom poskytovania Služieb a dodania Produktov.

- 13.3. Objednávky a VOP neobmedzuje Zmluvné strany pri uplatňovaní nárokov a povinností vyplývajúcich z nich a toto ukončenie nezavaruje Zákazníka ani Spoločnosť povinnosti uhradiť všetky záväzky, ktoré vznikli na ich základe. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré svojou povahou majú pretrvávať aj po skončení Objednávky a VOP, najmä podľa článkov 7,8,10 a 11 VOP, zostávajú v platnosti aj po ukončení ich platnosti a Zmluvné strany sú povinné plniť všetky platobné povinnosti podľa týchto VOP a súvisiacich Objednávok.
- 13.4. Ak je Zákazník v omeškaní s uhradením splatnej faktúry vystavenej Spoločnosťou, podľa týchto VOP, viac ako 30 dní, bude takéto omeškanie považované za hrubé porušenie podmienok Objednávky a VOP a Poskytovateľ bude oprávnený odstúpiť od príslušnej Objednávky. V prípade ak Spoločnosť poskytuje Produkty a Služby Zákazníkovi na základe viacerých Objednávok, bude oprávnená zastaviť poskytovanie Služieb Zákazníkovi na základe ostatných Objednávok do dňa uhradenia splatných pohľadávok Objednávateľa. O obdobie zastavenia poskytovania Produktov a Služieb Spoločnosťou, podľa predchádzajúcej vety, sa predlžuje lehota na dodanie týchto Produktov a Služieb Zákazníkovi a Spoločnosť sa tým nedostáva do omeškania s plnením svojich záväzkov.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Na poskytovanie Služieb pre Zákazníka, má Spoločnosť právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Spoločnosti za plnenie akceptovaných Objednávok. Spoločnosť je povinná odovzdať Zákazníkovi plnenia na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 14.2. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť znenie týchto VOP aj bez súhlasu Zákazníka. Nové znenie VOP Spoločnosť oznámi (zverejnením na stránke

- <https://brainit.sk>) Zákazníkovi v dostatočnom časovom predstihu pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.
- 14.3. Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z týchto VOP, VLP alebo súvisiacich Objednávok stane neplatným alebo nevymáhateľným v celku alebo len z časti, potom táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných záväzkov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takýto neplatný alebo nevymáhateľný záväzok nahradia bezodkladne novým záväzkom, a to písomnou dohodou, pričom táto dohoda bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku a účelu týchto VOP, VLP a Objednávky.
- 14.4. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení a Autorským zákonom v platnom znení.
- 14.5. Tieto VOP, VLP a súvisiace akceptované Objednávky môžu byť zmenené výhradne na základe písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 14.6. Tieto VOP a VLP sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou akceptovanej Objednávky.
- 14.7. Akceptovaná Objednávka a tieto VOP a VLP tvoria úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody, ujednania a oznámenia týkajúce sa predmetu akceptovanej Objednávky.
- 14.8. Zmluvné strany sú povinné postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany a že uskutočnia všetky právne úkony, ktoré sa ukázu byť objektívne nevyhnutné pre realizáciu transakcií a dosiahnutie účelu predpokladaného akceptovanou Objednávkou, týchto VOP a VLP.
- 14.9. Tieto VOP sú platné a účinné od 01.07.2023.