 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	1 z 11

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky dôveryhodné, informačné, kryptografické a iné služby poskytované spoločnosťou brainit.sk s.r.o.

Pozorne si prečítajte tento dokument, ktorý podrobne popisuje Zásady ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na dôveryhodné, informačné, kryptografické a iné služby poskytované spoločnosťou brainit.sk s.r.o.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných zmluvných podmienok zmluvy o dôvere, informačných, kryptografických a iných služieb spoločnosti brainit.sk s.r.o. (Všeobecné zmluvné podmienky). Zásady ochrany osobných údajov sú k dispozícii na webovej stránke brainit.sk ( <https://nfqes.sk> )

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na činnosti vykonávané spoločnosťou brainit.sk pri poskytovaní služieb podľa Všeobecných obchodných podmienok. V súvislosti s niektorými svojimi službami môže spoločnosť brainit.sk okrem toho zabezpečiť a implementovať osobitné zásady ochrany osobných údajov týkajúce sa spracovania osobných údajov spoločnosťou brainit.sk pri poskytovaní týchto služieb. V prípade rozporu medzi týmito Zásadami ochrany osobných údajov a takýmito osobitnými zásadami majú prednosť osobitné zásady, ale iba pokiaľ ide o činnosti spracovania súvisiace s poskytovaním príslušných služieb, ktorých sa tieto zásady týkajú. V prípade medzier v osobitných zásadách platia ustanovenia týchto zásad ochrany osobných údajov.

### 1. KTO SME A AKO SPRACUVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Pri poskytovaní svojich dôveryhodných, informačných, kryptografických a iných služieb

**Spoločnosť:**

Názov: brainit.sk, s.r.o.

Sídlo: Veľký diel 3323, 010 08 Žilina

IČO: 52577465

DIČ: 2121068763

IČ DPH: SK 2121068763

Webové sídlo: <https://nfqes.com>

**Kontaktné údaje:**


[support@nfqes.sk](mailto:support@nfqes.sk)

+421 905 669 888

**Kontakt na zodpovednú osobu:**

gdpr@brainit.sk

Spracúva osobné údaje v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov. V súvislosti so svojimi individuálnymi službami môže spoločnosť brainit.sk okrem toho ustanoviť a uplatňovať osobitné zásady ochrany osobných údajov týkajúce sa spracovania osobných údajov spoločnosťou brainit.sk pri poskytovaní jej jednotlivých služieb. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito Zásadami a takýmito osobitnými zásadami majú prednosť osobitné zásady, ale len pokiaľ ide o činnosti spracovania súvisiace s poskytovaním príslušných služieb, na ktoré sa tieto zásady vzťahujú. Ak v osobitných politikách neexistujú žiadne medzery, uplatňujú sa ustanovenia tejto politiky.

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	2 z 11

Spoločnosť brainit.sk pri spracúvaní osobných údajov dodržiava všetky platné predpisy o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na jej činnosť, vrátane, nie však výlučne, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

Osobným údajom sú v zmysle Nariadenia akékoľvek informácie spojené s identifikovanou alebo identifikovateľnou fyzickou osobou, ako je meno, PIN, online identifikátor, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a iné.

Spracovanie osobných údajov je akýkoľvek úkon alebo súbor úkonov, ktoré možno vykonať v súvislosti s osobnými údajmi automaticky alebo inými prostriedkami.

Všetky výrazy a definície použité v týchto zásadách, pre ktoré tu nie je uvedená žiadna definícia, budú mať význam, ktorý im je daný vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných zásadách a postupoch spoločnosti brainit.sk; alebo ak nie sú definované vo vyššie uvedených dokumentoch, majú význam uvedený v Nariadení a v iných platných zákonoch a nariadeniach.

## 2. PRE KTORÉ FYZICKÉ OSOBY SPRACUJEME OSOBNÉ ÚDAJE

V súvislosti s výkonom činnosti spoločnosti brainit.sk ako poskytovateľa kvalifikovaných a dôveryhodných služieb spracúvame informácie o:

- Zákazníci brainit.sk – fyzické osoby;
- Fyzické osoby, ktoré sú zástupcami zákazníkov brainit.sk a fyzické osoby určené právnickými osobami - Zákazníci brainit.sk ako kontaktné osoby;
- Fyzické osoby, ktoré predložili spoločnosti brainit.sk otázky (aj telefonicky), žiadosti, upozornenia, sťažnosti alebo inú korešpondenciu;
- Fyzické osoby, ktorých informácie sú obsiahnuté v dopytoch (vrátane telefonických hovorov), žiadostiach, upozorneniach, sťažnostiach alebo inej korešpondencii adresovanej spoločnosti brainit.sk (spoločne označované ako „Dotknutá osoba“ / „Dotknutá osoba“ / „Vy“).


## 3. AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACUVÁVAME?

### 3.1. Údaje spracúvané v súvislosti s identifikáciou používateľa za účelom vyžiadania služieb brainit.sk a uzatvorenia zmluvy

#### 3.1.1. Údaje spracúvané pri dopytovaní služieb a pri osobnom uzatváraní zmluvy

Niektoré zo služieb brainit.sk je možné vyžiadať osobne na pobočke poskytovateľa alebo v pobočke registračnej autority. V takýchto prípadoch môžeme spracovávať nasledujúce údaje:

- Identifikačné údaje používateľa: celé meno (podľa dokladu totožnosti); údaje z dokladu totožnosti (národné identifikačné číslo v závislosti od vydávajúcej krajiny dokladu totožnosti, číslo, dátum vydania, dátum platnosti a vydavateľ dokladu totožnosti, dátum narodenia; adresa); údaje získané pri výkone úradného overenia platnosti vášho dokladu totožnosti z oficiálnych databáz príslušných orgánov v príslušnej krajine vydania dokladu totožnosti (ak je prístup do takýchto databáz dostupný v jurisdikcii krajiny vydania dokladu totožnosti doklad totožnosti) a/alebo údaje získané zo strojovo čitateľnej časti alebo z NFC čipu dokladu totožnosti (môže to zahŕňať fotografiu z oficiálnych databáz dokladov totožnosti); podpis;

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	3 z 11

- Kontaktné údaje – číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa a poštová adresa;
- Prípadne údaje o zákazníkovi, ktorého zastupujete a o splnomocnení vášho zástupcu (druh, obdobie, obmedzenia, zmena, kópia splnomocnenia, podrobnosti o plnomocenstve atď.), pozícia, oficiálne kontaktné údaje (telefónne číslo a e- mailová adresa),
- Prípadne osobné údaje obsiahnuté v dokumentoch o právnickej osobe Zákazník predložených spoločnosti brainit.sk (napr. dokumenty osvedčujúce založenie právnickej osoby alebo jej aktuálny stav a pod.) v súvislosti s jej identifikáciou ako Zákazníka.

### 3.1.2. Údaje spracované pri registrácii a/alebo identifikácii používateľa

Niektoré služby spoločnosti brainit.sk je možné využívať po registrácii v mobilných aplikáciách brainit.sk (ďalej len „Aplikácie“). V takýchto prípadoch po registrácii a/alebo identifikácii (či už prvotnej alebo opätovnej identifikácii) prostredníctvom našej Aplikácie spracúvame osobné údaje opísané v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na používanie príslušnej Aplikácie. Zásady ochrany osobných údajov vzťahujúce sa na používanie príslušnej Aplikácie sú dostupné v samotnej Aplikácii, ako aj na našej webovej stránke a oboznámenie sa s nimi je povinnou podmienkou pri registrácii do Aplikácie.

Okrem informácií uvedených vyššie v bode 3.1.1 a bode 3.1.2 v súvislosti s uzavretím, zmenou, plnením a ukončením zmluvy o poskytovaní služieb brainit.sk môžeme spracúvať aj tieto osobné údaje:


- informácie o zmluve: typ zmluvy; dátum uzavretia; zmluvné podmienky; informácie a dokumenty súvisiace so zmenou, plnením alebo ukončením zmluvy (oznámenia, dátum, právne dôvody, sprievodná dokumentácia a pod.); dodatky k zmluve; ďalšie aspekty relevantné pre platnosť, uzatvorenie a plnenie zmluvy; oznámenia a iné dokumenty a informácie súvisiace so zmluvou, vrátane akýchkoľvek dokumentov a informácií týkajúcich sa úkonov (právnych a faktických) vykonaných a vyhlásení urobených v súvislosti so zmluvou;
- korešpondencia a iná komunikácia súvisiaca so zmluvou; informácie obsiahnuté alebo súvisiace s otázkami, ponukami, recenziami/spätnou väzbou, sťažnosťami, nárokmi atď.
- iné informácie vytvorené alebo vymenené počas vyjednávania, uzatvárania, zmeny, plnenia a ukončenia zmlúv.

## 3.2 Údaje spracúvané v súvislosti s vydávaním kvalifikovaných certifikátov elektronického podpisu

Pri vydaní kvalifikovaného certifikátu elektronického podpisu budú spracované osobné údaje potrebné na identifikáciu za účelom vyžiadania služieb brainit.sk a uzatvorenia zmluvy, ako je popísané v bode 3.1 vyššie.

Obsah vydaných certifikátov pre kvalifikovaný elektronický podpis je v súlade s platnými európskymi normami. Certifikát vydaný spoločnosťou brainit.sk bude obsahovať vaše meno alebo vami zvolenú prezývku, krajinu, informácie o dátume začiatku a konca platnosti, váš verejný kľúč, informácie o vydavateľovi a údaje, ktoré slúžia na identifikáciu a overenie certifikátu Spoliehajúcimi sa stranami. Okrem toho môže certifikát obsahovať aj informácie o právnickej osobe, s ktorou máte právny vzťah.

Pri vydávaní kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovaný elektronický podpis môže spoločnosť brainit.sk okrem vyššie uvedených údajov zahrnúť aj informácie o vašom národnom identifikačnom čísle, čísle dokladu totožnosti, IČ DPH a pod. ako informácie ako dátum narodenia, dátum platnosti dokladu totožnosti a ďalšie údaje získané zo strojovo čitateľnej časti dokladu totožnosti a/alebo z NFC

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	4 z 11

čipu dokladu totožnosti a/alebo z oficiálnych databáz príslušné orgány so sídlom v jurisdikcii krajiny vydávajúcej váš doklad totožnosti. Aké údaje sú zahrnuté pri poverení používateľa spoločnosťou brainit.sk, bude závisieť od toho, aké údaje chcete, aby spoločnosť brainit.sk certifikovala. Spoliehajúce sa strany, pred ktorými budete takéto certifikáty používať.

Každý kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb je v zmysle platnej legislatívy povinný viesť úložisko certifikátov ním vydaných kvalifikovaných certifikátov pre kvalifikovaný elektronický podpis, ako aj všetkých pozastavených a ukončených certifikátov. Toto sa vykoná s cieľom umožniť všetkým spoľiehajúcim sa stranám overiť platnosť certifikátov. Brainit.sk udržiava funkčnosť na overenie platnosti ním vydaných certifikátov.

### **3.3 Údaje spracované pri elektronickom podpise/pečati na diaľku**

V prípade elektronického podpisu/podpisovania pečate na diaľku uchováva brainit.sk informácie vo forme protokolov o skutočnosti a čase podpisu a skutočnosti a čase odoslania a prijatia podpísaných dokumentov spolu so systémovými identifikačnými číslami o Zákazníkovi a Spoliehajúcej sa strane (odosielateľ dokumentu, ktorý sa má podpísať / príjemca podpísaného dokumentu).

### **3.4 Údaje spracúvané v súvislosti s vydaním kvalifikovaného certifikátu elektronickej pečate**


Pri vydaní kvalifikovaného certifikátu elektronickej pečate budú spracované osobné údaje potrebné na identifikáciu za účelom vyžiadania služieb brainit.sk a uzatvorenia zmluvy, ako je popísané v bode 3.1 vyššie. Obsah certifikátov elektronickej pečate vydaných spoločnosťou brainit.sk je v súlade s platnými európskymi normami. Certifikát vydaný brainit.sk bude obsahovať meno a prípadne evidenčné číslo podľa oficiálnych registrov tvorca pečate, údaje na validáciu elektronickej pečate, ktoré zodpovedajú údajom na vytvorenie elektronickej pečate, informáciu o začatí a dátumy ukončenia platnosti, informácie o vydavateľovi a údaje, ktoré slúžia na identifikáciu a overenie platnosti certifikátu Spoliehajúcimi sa stranami.

### **3.5 Údaje spracúvané v súvislosti s vydaním kvalifikovaného certifikátu pravosti webových sídel**

Pri vydaní kvalifikovaného certifikátu pravosti webových sídel budú spracované osobné údaje podľa bodu 3.1 potrebné na identifikáciu za účelom vyžiadania služieb brainit.sk a uzatvorenia zmluvy. Obsah kvalifikovaných certifikátov pravosti webových sídel vydaných spoločnosťou brainit.sk je v súlade s platnými európskymi normami. Certifikát vydaný spoločnosťou brainit.sk bude obsahovať meno alebo prezývku (ak ide o prezývku, musí byť jasne uvedená), príslušné meno osoby, ktorej bol certifikát vydaný a prípadne registračné číslo podľa oficiálnych registrov osoba, ktorej bol certifikát vydaný (ak ide o právnickú osobu), podrobnosti o adrese vrátane minimálne mesta a krajiny osoby, ktorej bol certifikát vydaný, názvu domény alebo názvov domén, ktoré osoba vedie komu bol certifikát vydaný, údaje o dátume začiatku a konca platnosti, údaje o vydavateľovi a údaje, ktoré slúžia na identifikáciu a overenie platnosti certifikátu Spoliehajúcimi sa stranami.

### **3.6 Údaje spracúvané v súvislosti s vytvorením kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky**

Kvalifikovaná elektronická časová pečiatka sa opiera o prezumpciu presnosti dátumu a času, ktoré sú v nej uvedené a o integritu údajov predložených spoločnosťou brainit.sk. Údaje môžu byť elektronický

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	5 z 11

podpis, elektronická pečať, hash nepodpísaných elektronických dokumentov alebo hash iného elektronického obsahu. Kvalifikovanú elektronickú časovú pečiatku je možné integrovať do procesu vytvárania, odosielania alebo prijímania elektronických podpisov/pečatí, elektronicky podpísaných dokumentov a elektronických transakcií, pri archivácii elektronických údajov atď. Táto služba využíva technológiu na prepojenie dátumu a času s údajmi v spôsobe, ktorý vylučuje možnosť akejkoľvek nepozorovanej zmeny údajov a poskytuje možnosť v nasledujúcom časovom období (po uplynutí doby platnosti kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky) preukázať skutočnosť podpísania elektronického dokumentu alebo iného elektronického objektu.

### **3.7 Údaje spracúvané v súvislosti s kvalifikovanou validáciou kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate**

Spoločnosť brainit.sk pri poskytovaní služby overovania elektronického podpisu/pečate spracováva údaje na overenie podpisu/pečate obsiahnuté v príslušnom kvalifikovanom certifikáte elektronického podpisu/pečate, údaje prezentujúce držiteľa elektronického podpisu/tvorcu elektronickej pečate a ďalšie údaje obsiahnuté v príslušnom certifikáte, údaje dodatočne poskytnuté Spoliehajúcou sa stranou pomocou služby, ako aj výsledok vykonanej validácie.


### **3.8 Údaje spracúvané pri využití služby elektronického doporučeného doručovania**

Každé podpisovanie dokumentov prostredníctvom aplikácie doporučenej pošty brainit.sk zahŕňa ako integrovanú službu kvalifikovanú službu elektronického doporučeného doručovania. Ďalšie informácie o údajoch spracúvaných pri poskytovaní tejto služby nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov platných pre používanie príslušnej Aplikácie brainit.sk dostupných v samotnej Aplikácii, ako aj na webovej stránke.

Pri používaní služby elektronického doporučeného doručovania mimo Aplikácií spoločnosť brainit.sk uchováva informácie o všetkých dokumentoch, ktoré sú odoslané/prijaté používateľom vo forme elektronických potvrdení o prijatí / dôkazoch o skutočnostiach odoslania a prijatia dokumentov a o integrite prenášaného obsahu. Takéto dôkazy zahŕňajú informácie o čase odoslania a prijatia dokumentov, identifikačné údaje odosielateľa/prijemcu. Po potvrdení odoslania, prijatia a podpísania dokumentov poskytne brainit.sk odosielateľovi ako dôkaz ním podpísané elektronické potvrdenie/doklad obsahujúci informácie o čase odoslania, prijatia a/alebo podpisu, informácie o odosielateľovi a príjemcovi.

### **3.9 Údaje spracúvané pri poskytovaní kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate a/alebo elektronicky podpísaných/zapečatených elektronických dokumentov služby kvalifikovaného ukladania**

Pri poskytovaní týchto služieb brainit.sk zabezpečuje dlhodobé uchovávanie všetkých typov elektronických podpisov a pečatí obsiahnutých v dokumentoch (s dočasným uložením samotných dokumentov v úložisku) a/alebo elektronicky podpísaných/zapečatených dokumentov (s úložiskom) pre zákazníkov a poskytuje dôkazy o procese ukladania s možnosťou dlhodobého overovania elektronických podpisov/pečatí. Poskytovanie takýchto služieb si vyžaduje uchovávanie údajov obsiahnutých v príslušných elektronických podpisoch a pečatiach a/alebo v uložených dokumentoch. Dátové objekty, príslušné dôkazy o uložení a dodatočné informácie potrebné na ich overenie sú prístupné pomocou rozhrania služby alebo podaním špecifickej žiadosti o poskytnutie údajov a/alebo dôkazov. Tieto môžu byť poskytnuté buď samostatne, alebo v I/O balíku, ktorý je bezpečne chránený

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	6 z 11

šifrovaním. V každom prípade sa prenášajú iba zákazníkovi alebo jeho oprávnenému zástupcovi. Okrem toho brainit.sk uchováva informácie o všetkých pripravených I/O balíčkoch, vrátane dátumu udalosti a kritéria, ktorým boli vybrané uložené objekty zahrnuté v balíčku. V žiadosti musí byť uvedená osoba, ktorá údaje požaduje, dôvody ich vyžiadania, ako aj spôsob, akým si ich želá dostať, pričom takéto informácie uchováva aj spoločnosť brainit.sk. Po uplynutí doby uchovávania dohodnutej so Zákazníkom budú údaje vymazané.

### 3.10 Údaje spracúvané pri využívaní služby elektronickej identifikácie

Služba elektronickej identifikácie vám dáva možnosť identifikovať sa pred tretími stranami (napr. bankou) pri uzatváraní zmluvy, využívaní služieb na diaľku poskytovaných závislou stranou atď. ktoré vás identifikujú (napr. číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa atď.) so žiadosťou o vašu identifikáciu. Pre každú Spoliehajúcu sa stranu, ktorá si želá byť pred ňou identifikovaná, dostanete oznámenie. Na aktiváciu služby elektronickej identifikácie je potrebné, aby ste si dôkladne preštudovali vami požadované osobné údaje a potvrdili, že si želáte byť identifikovaní pred uvedenou Spoliehajúcou sa stranou. V dôsledku toho sa vygeneruje elektronický dokument – vyhlásenie obsahujúce informácie o vašej totožnosti, ktorého potvrdenie (certifikáciu) Spoliehajúca strana požiadala, a následne vám spoločnosť brainit.sk vystaví jednorazový identifikátor s obsahom požadovaným Spoliehajúcou stranou len na účely identifikácie. Takýto identifikátor obsahuje všetky osobné údaje, o ktorých bola spoločnosť brainit.sk presvedčená, že sú aktuálne a overené právne prípustnými prostriedkami podľa nariadenia (EÚ) 910/2014. Prívlastkom identifikácie na diaľku podpisujete dokument - vyhlásenie na vlastné vyhlásenie okolností z vašej strany a slúži len pre potreby vašej identifikácie, pokiaľ prívlastok identifikácie zaväzuje brainit.sk k zodpovednosti za platnosť okolností uvedených v odpovediach na tento identifikátor. Tento dokument môže obsahovať vaše meno, rodné číslo, kópiu vášho dokladu totožnosti a ďalšie údaje pre potreby požadovanej služby. Ak súhlasíte s tým, že sa pred Spoliehajúcou stranou identifikujete údajmi uvedenými v dokumente, podpíšete ho pomocou identifikátora, ktorý vám bol na tento účel vydaný a poveríte spoločnosť brainit.sk, aby takto podpísaný dokument zaslala Spoliehajúcej sa strane. Súčasťou služby elektronickej identifikácie je odoslanie vami podpísaného dokumentu Spoliehajúcej sa strane.


### 3.11 Údaje spracúvané pri použití služby elektronickej autentifikácie

Služba elektronickej autentifikácie vám umožňuje bezpečne sa identifikovať pri prístupe k vašim účtom na rôznych webových stránkach a v online službách tretích strán bez zadávania používateľských mien a hesiel alebo ako druhý krok pri bezpečnej dvojfaktorovej identifikácii. Pri poskytovaní tejto služby sa spracúvajú informácie o webovej stránke/službe, o ktorú sa požaduje prístup, o čase, kedy sa o ňu žiada a či ste prostredníctvom Aplikácie potvrdili alebo odmietli, že ste osobou, ktorá požiadala o prístup k webovú stránku alebo službu.

Pri poskytovaní tejto služby brainit.sk na základe poverenia Zákazníkom vygeneruje dokument so štruktúrovaným obsahom, ktorý obsahuje osobné údaje Zákazníka v množstve potrebnom na jeho identifikáciu pred konkrétnou Spoliehajúcou stranou pre potreby prístupu k určitému obsahu, ktorý táto poskytuje. . V rámci služby brainit.sk odošle vygenerovaný dokument Spoliehajúcej sa strane bez podpisu.

### 3.12 Údaje spracúvané v súvislosti s platbou za služby, ktoré boli poskytnuté

Na účely úhrady za poskytnuté služby a určenia splatných odmien za poskytnuté služby brainit.sk spracúva informácie o druhu a objeme poskytovaných služieb vrátane údajov o počte podpisov a čase

 <b>NFQES</b>	Verzia:	1.1
	Strana:	7 z 11

ich poskytnutia, ako aj údaj o Spoliehajúcej strane vo vzťahoch, s ktorými bola príslušná služba využívaná (v prípadoch, keď sú služby hradené Spoliehajúcimi stranami). V prípade, že nám zaplatíte za používanie služieb, budeme dodatočne spracovávať nasledujúce údaje, ktoré sa vás týkajú: IČ DPH (pre fyzické osoby s IČ DPH), informácie z obchodného registra (pre fyzické osoby v obchodnom registri) alebo iné národné identifikačné číslo, spôsob platby, vrátane účtu, z ktorého bola platba realizovaná, informácie o Vami splatných a uskutočnených platbách a ďalšie údaje obsiahnuté vo finančných a účtovných dokladoch v súlade s platnou legislatívou.

### **3.13 Informácie, ktoré zhromažďujeme v súvislosti so zákazníckym servisom a pri iných typoch komunikácie**

Pri poskytovaní služieb zákazníkom, ako aj pri iných druhoch komunikácie s nami môžeme spracúvať nasledovné osobné údaje:

- e-mailovú adresu alebo telefónne číslo v závislosti od formy, ktorý ste si zvolili pre komunikáciu;
- ďalšie údaje obsiahnuté alebo poskytnuté v rámci vašej komunikácie s brainit.sk a následnej korešpondencie;
- údaje o čase prijatia / odoslania správy, ako aj informácie o stave odoslaných správ, aby sme mohli odpovedať alebo spracovať váš dopyt alebo požiadavku.

### **3.14 Informácie, ktoré zhromažďujeme**

Spoločnosť brainit.sk uchováva záznamy/logy, ako je uvedené vo Všeobecných podmienkach, o všetkých významných udalostiach vo svojich systémoch po dobu minimálne 1 roka, pokiaľ nie je vo Všeobecných podmienkach výslovne uvedené iné obdobie, v týchto Zásadách ochrany osobných údajov alebo v iných všeobecných obchodných podmienkach platných pre príslušnú službu, zmluvu alebo zásady ochrany osobných údajov.

## **4. NA AKÉ ÚČELY SPRACUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**


Spoločnosť brainit.sk zhromažďuje, uchováva a spracúva informácie uvedené v bode 3 vyššie na účely uvedené v týchto zásadách a všeobecných obchodných podmienkach. V závislosti od právnych základov spracovania môžu byť tieto účely:

- súvisiace s dodržiavaním zákonných povinností spoločnosti brainit.sk;
- súvisiace a/alebo potrebné na plnenie zmlúv uzavretých medzi používateľmi a brainit.sk, alebo na vykonanie krokov na žiadosť používateľa pred uzavretím takejto zmluvy;
- spojené s oprávnenými záujmami spoločnosti brainit.sk alebo tretích strán;
- na ktoré ste súhlasili so spracovaním vašich údajov.

### **4.1 Účely spracúvania osobných údajov spoločnosťou brainit.sk súvisiace s dodržiavaním zákonných povinností**

Všetky takéto účely zahŕňajú:

- dodržiavanie regulačných požiadaviek platných pre poskytovanie dôveryhodných služieb vrátane zabezpečenia bezpečnej identifikácie používateľov, overenie pravosti poskytnutých údajov, overenie platnosti dokladu totožnosti, zahrnutie požadovaného obsahu do certifikátov vydávaných spoločnosťou brainit.sk a podobne;

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	8 z 11

- dodržiavanie regulačných požiadaviek na uchovávanie, zverejňovanie, poskytovanie alebo prístup k informáciám v súvislosti s činnosťou spoločnosti brainit.sk ako kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb;
- splnenie zákonných povinností spoločnosti brainit.sk reprodukovať a preukazovať elektronické výpisy, ktoré urobili používatelia;
- súlad s platnou daňovou a účtovnou legislatívou;
- iné činnosti spojené s plnením zákonných povinností brainit.sk súvisiacich s poskytovaním informácií príslušným vládnym a súdnym orgánom alebo poskytovaním pomoci pri kontrolách zo strany príslušných orgánov alebo povinných kontrolách súvisiacich s regulovanými činnosťami brainit.sk ako poskytovateľa dôveryhodných služieb.

#### **4.2 Účely spracúvania osobných údajov spoločnosťou brainit.sk súvisiace a/alebo nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie krokov na žiadosť zákazníka pred uzavretím zmluvy**

Všetky takéto účely zahŕňajú:

- činnosti spojené s identifikáciou a/alebo registráciou používateľov/zákazníkov;
- činnosti v oblasti poskytovania služieb;
- komunikáciu s používateľmi/zákazníkmi o poskytovaných službách vrátane poskytovania technickej podpory a služieb zákazníkom;
- finančné a účtovné činnosti a správa, spracovanie a výber platieb v súvislosti so službami;

Na vyššie uvedené účely môžeme spracúvať všetky vyššie uvedené kategórie osobných údajov.

#### **4.3 Účely spracúvania osobných údajov súvisiace s realizáciou oprávnených záujmov spoločnosti brainit.sk alebo tretích strán**


Všetky takéto účely zahŕňajú:

Oprávnený záujem - uzavretie, plnenie, zmena alebo ukončenie zmluvy so Zákazníkom v prípadoch, keď je Zákazník právnickou osobou a/alebo koná prostredníctvom svojho splnomocnenca/zákonného zástupcu. Účely súvisiace s realizáciou takéhoto oprávneného záujmu zahŕňajú všetky činnosti uvedené v bode 4.2 vyššie.

Oprávnený záujem – výkon a ochrana zákonných práv a záujmov spoločnosti brainit.sk a pomoc pri uplatňovaní a ochrane zákonných práv a záujmov Zákazníkov, iných osôb spojených so spoločnosťou brainit.sk, spoliehajúcich sa strán, zamestnancov brainit.sk, osôb spracúvajúcich osobné údaje v mene spoločnosti brainit.sk a obchodných partnerov brainit.sk:

- zakladanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov vyššie uvedenými osobami, na súde, vrátane podávania sťažností, upozornení a pod. príslušným vládnym a súdnym orgánom, reprodukovanie uchovávaných informácií v rozsahu potrebnom na splnenie účelu;
- prijatie opatrení na pozastavenie poskytovania služieb v prípade porušenia Všeobecných obchodných podmienok alebo v prípade nedodržania Zásad a postupov spoločnosti brainit.sk;
- reprodukcia informácií v súvislosti s elektronickou identifikáciou vykonávanou na žiadosť a za účelom ochrany práv a oprávnených záujmov Spoliehajúcej sa strany;
- rozmnožovanie informácií v súvislosti s používaním elektronickej doporučenej zásielky na žiadosť a za účelom ochrany práv a oprávnených záujmov odosielateľa/príjemcu;



 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	9 z 11

- spravovanie a obsluha prijatých sťažností, upozornení, žiadostí a pod.;
- vymáhanie pohľadávok voči spoločnosti brainit.sk, a to aj prostredníctvom postúpenia na tretie strany, ako aj prevod takýchto pohľadávok na tretie strany.

Oprávnený záujem - poskytovanie služieb a ich bežné fungovanie:

- údržba a správa služieb;
- prijímanie opatrení proti zlomyseľným aktivitám proti bezpečnosti a normálnemu fungovaniu služieb;
- zisťovanie a riešenie technických problémov súvisiacich s funkčnosťou služieb;
- vytvorenie bezpečného prostredia na výmenu správ medzi Zákazníkom, spoločnosťou brainit.sk a Spoliehajúcou sa stranou.

Na vyššie uvedené účely môžeme spracúvať všetky vyššie uvedené kategórie osobných údajov.

#### 4.4 Výslovný súhlas


Vaše údaje môžu byť spracované na základe Vášho výslovného súhlasu, pričom spracúvanie je v tomto prípade špecifické a v takom rozsahu a rozsahu, ako je to stanovené v príslušnom súhlase.

## 5. S KÝM ZDIEĽAME OSOBNÉ ÚDAJE

Brainit.sk môže poskytnúť vaše osobné údaje tretím stranám len tak, ako je to uvedené v týchto Zásadách, Všeobecných obchodných podmienkach, iných podmienkach a Zásadách vzťahujúcich sa na služby, ktoré využívate a v prípadoch stanovených zákonom.

Brainit.sk môže poskytnúť vaše osobné údaje tretím stranám:

- Ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti brainit.sk, napríklad v prípade povinnosti poskytnúť informácie:
  - príslušnej vláde, obecným alebo súdnym orgánom;
  - overovacím (audítorským) orgánom;
- Ak je to potrebné na poskytovanie služieb, ako napr.:
  - bankám a poskytovateľom platobných služieb v súvislosti s realizovanými platbami;
  - Spoliehajúcim sa stranám;
  - osobám, ktorým sú odosielané dokumenty na podpis alebo podpísané dokumenty pomocou našich služieb;
  - poštové a telekomunikačné služby operátorov pri výkone komunikácie medzi zákazníkom a spoločnosťou brainit.sk;
- Ak je to potrebné na ochranu práv alebo oprávnených záujmov spoločnosti brainit.sk, tretích strán alebo používateľov/zákazníkov. V takýchto prípadoch môže brainit.sk poskytnúť vaše osobné údaje:
  - vláde, mestským a súdnym orgánom;
  - súkromným a verejným súdnym exekútorom;
  - právnikom;
  - notárom;
- Tím, ktorí konajú ako spracovatelia osobných údajov v mene spoločnosti brainit.sk, ako napríklad poskytovateľ cloudových služieb, registračné authority brainit.sk (ak boli takéto činnosti pridelené externej strane), poskytovatelia účtovných služieb atď.

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	<b>10 z 11</b>

- brainit.sk využíva starostlivo vybraných partnerov, subdodávateľov a poskytovateľov služieb, ktorí môžu spracovávať osobné údaje v mene spoločnosti brainit.sk. Medzi takéto strany patria špecializované dátové centrá na spoľahlivé a bezpečné umiestnenie serverových a sieťových zariadení, poskytovatelia cloudových systémov a služieb, poskytovatelia služieb automatizovanej identifikácie, iných IT služieb atď. Okrem toho pravidelne menujeme agentov digitálneho marketingu, aby vykonávali marketingové aktivity v mene, čo tiež môže viesť k kompatibilnému spracovaniu osobných údajov.
- V prípadoch, keď používateľ/zákazník na to dal výslovný súhlas;
- V ostatných prípadoch ustanovených zákonom.

## 6. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ

Brainit.sk neprenáša osobné údaje, ktoré sa týkajú používateľov/zákazníkov, do krajín mimo EÚ.

## 7. AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Brainit.sk spracováva a uchováva informácie o používateľoch/zákazníkoch, kým nie sú splnené príslušné účely, na ktoré boli zhromaždené a spracované.

V súlade so svojimi internými pravidlami a postupmi a platnými zákonmi spoločnosť brainit.sk spracúva a uchováva informácie, ako sú popísané v certifikačných politikách pre poskytované kvalifikované a dôveryhodné služby spoločnosti brainit.sk.


Základné lehoty uchovávania osobných údajov sú:

- ak je vydaný kvalifikovaný certifikát 10 rokov odo dňa zrušenia alebo uplynutia platnosti predmetného certifikátu
- ak je vydaný „nekvalifikovaný“ certifikát 7 rokov odo dňa zrušenia alebo uplynutia platnosti predmetného certifikátu

## 8. AKÉ SÚ PRÁVA POUŽÍVATEĽOV/ZÁKAZNÍKOV A AKO SI ICH MÔŽU UPLATNIŤ

V zmysle Zásad ochrany osobných údajov majú používatelia/zákazníci právo na:

- prístup k vlastným osobným údajom, ktoré obsahuje právo na získanie potvrdenia o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje a ak áno, právo nadobudnúť informácie o spracúvaní týchto údajov (účel spracúvania, kategórie osobných údajov, ich príjemcovia, dĺžka uchovávania, zdroj osobných údajov atď.),
- opravu Vašich nesprávnych alebo zastaralých osobných údajov a na ich možné aktualizovanie a doplnenie (záleží od typu spracúvania),
- obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov ak:
  - napadnete presnosť Vašich osobných údajov, a to počas času kým verifikujeme ich správnosť,
  - spracúvanie je protizákonné, Vy sa ohradzujete proti vymazaniu Vašich osobných údajov a namiesto toho požadujete obmedzenie ich použitia,
  - pre Vaše údaje nemáme využitie ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

 NFQES	Verzia:	1.1
	Strana:	<b>11 z 11</b>

- vymazanie Vašich osobných údajov (ak nie je splnený niektorý z dôvodov čl. 17 ods. 3 GDPR), v možnostiach, že osobné údaje:
  - sú nepotrebné na účely, na ktoré sme ich získali alebo spracúvali,
  - sa spracúvali nezákonne,
  - je nutné aby boli vymazané, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť,
- právo osloviť so sťažnosťou Úrad na ochranu osobných údajov.

Niektoré z týchto práv sú platné iba s určitými výnimkami bližšie zadanými v GDPR a iba za podmienky, že Vás bude možné identifikovať – Vaše požiadavky budeme akceptovať v zhode s týmito zákonnými podmienkami. Svoje práva si u nás môžete realizovať v listinnej alebo elektronickej podobe na kontaktných údajoch, ktoré sú uvedené vyššie.

## **9. ZMENY V POLITIKE ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať, aby odrážali akékoľvek zmeny v spracovaní vašich osobných údajov alebo aby sme vyhověli zmenám v platnej legislatíve.

Všetky zmeny, ktoré môžeme ďalej vykonať, budú zverejnené v Aplikácii, ako aj na webovej stránke: <https://nfqes.com>

Tento dokument je zverejnený na internetovej stránke brainit.sk v slovenčine. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí má prednosť slovenský text.